

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

Tekst 13 Ärger statt Abflug

42 maximumscore 2

De kern van het goede antwoord bestaat uit de volgende twee elementen:

- Zich beroepen op overmacht / weersomstandigheden / schade aan het vliegtuig 1
- Een annulering als vertraging aanmerken 1

43 maximumscore 1

Schlichtungsstelle Mobilität (in Berlin)